

# BUKTI BARU

## Polda Sumbar Perkuat Layanan Digital Polri, SPKT Sosialisasikan Pelaporan Online di Polres Pariaman

Dina Syafitri - [SUMBAR.BUKTIBARU.COM](https://sumbar.buktibaru.com)

May 20, 2026 - 23:19



Pariaman, Sumbar— Polda Sumatera Barat terus mendorong transformasi digital pelayanan kepolisian melalui penguatan sistem pelayanan publik berbasis online di seluruh jajaran.

Langkah tersebut diwujudkan melalui kunjungan kerja Tim SPKT Polda Sumbar

ke Polres Pariaman yang digelar di Aula Polres Pariaman, Rabu (20/5/2026). Kegiatan dipimpin Kepala SPKT Polda Sumbar AKBP Aksalmadi, S.H., M.H., bersama tiga personel pendamping.

Kedatangan tim disambut Wakapolres Pariaman Kompol Yuhendri, S.H., bersama unsur pelayanan publik Polres Pariaman, mulai dari personel SPKT, Intelkam, Samapta, Tahti hingga Bag Ops yang membidangi layanan Call Center 110.

Dalam arahannya, AKBP Aksalmadi menegaskan pentingnya kesiapan personel menghadapi era pelayanan kepolisian digital yang semakin berkembang dan menuntut respons cepat serta kemudahan akses bagi masyarakat.

“Ke depan, pelaporan SKTLK maupun laporan tindak pidana akan diterapkan secara online. Karena itu seluruh personel harus memahami dan mampu mengoperasikan aplikasi pelayanan agar masyarakat memperoleh layanan yang maksimal,” ujarnya.

Selain itu, Tim SPKT Polda Sumbar juga menekankan optimalisasi layanan Call Center 110 sebagai pusat layanan cepat kepolisian, tidak hanya untuk menerima pengaduan tindak pidana, tetapi juga membantu kebutuhan informasi masyarakat dalam kondisi tertentu.

AKBP Aksalmadi mencontohkan, saat arus mudik Lebaran, masyarakat yang mengalami kendala di perjalanan seperti ban kendaraan bocor dapat menghubungi layanan 110 untuk memperoleh informasi bengkel terdekat maupun bantuan lain yang dibutuhkan.

Menurutnya, kemampuan komunikasi personel dalam memberikan pelayanan melalui sambungan telepon menjadi faktor penting untuk membangun kepercayaan publik terhadap institusi Polri.

Dalam sosialisasi tersebut, personel juga diberikan pemahaman terkait layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian berbasis online. Masyarakat kini dapat melakukan pendaftaran dan pembayaran melalui aplikasi digital sebelum mengambil dokumen di Polres terdekat.

Melalui kegiatan ini, Polda Sumbar berharap seluruh personel pelayanan publik Polres Pariaman semakin siap menghadapi transformasi digital Polri dan mampu menghadirkan pelayanan yang cepat, mudah, humanis, serta profesional kepada masyarakat.

(Berry)