

BUKTI BARU

Polda Sumbar Bersama Pemprov Luncurkan Kiosk Samsat, Permudah Layanan Pajak Kendaraan dan SIM Keliling

Dina Syafitri - SUMBAR.BUKTIBARU.COM

May 10, 2026 - 12:40



Padang, Sumbar — Polda Sumatera Barat bersama Pemerintah Provinsi Sumbar resmi memperkenalkan inovasi pelayanan publik melalui Soft Launching Kiosk Samsat yang digelar di depan Kantor Gubernur Sumbar, Minggu (10/5/2026). Program ini disiapkan untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan administrasi kendaraan bermotor secara cepat, praktis, dan transparan.



Kegiatan tersebut juga dibarengi dengan menghadirkan berbagai layanan publik, mulai dari pembayaran pajak kendaraan melalui Kiosk Samsat, Samsat Keliling, SIM Keliling, hingga pemeriksaan kesehatan gratis bagi masyarakat.

Kapolda Sumbar Irjen Pol Gatot Tri Suryanta mengatakan inovasi pelayanan tersebut merupakan bentuk komitmen Polda Sumbar dalam mendekatkan pelayanan kepolisian kepada masyarakat sekaligus mendorong peningkatan kepatuhan administrasi kendaraan bermotor.

“Kami ingin pelayanan publik semakin mudah dijangkau masyarakat. Kehadiran

Kiosk Samsat ini menjadi bagian dari transformasi pelayanan yang cepat, modern, transparan, dan humanis,” ujar Irjen Pol Gatot Tri Suryanta.

Menurut Kapolda, layanan berbasis mobilitas seperti Samsat Keliling dan Kiosk Samsat diharapkan mampu menjawab kebutuhan masyarakat yang selama ini terkendala jarak maupun waktu saat mengurus administrasi kendaraan.

Selain pelayanan administrasi, kegiatan soft launching juga dimeriahkan dengan hiburan masyarakat, penampilan Rooftop Band Polda Sumbar, serta berbagai permainan interaktif yang disiapkan panitia.

senada dengan itu, Kabid Humas Polda Sumbar Kombes Pol Susmelawati Rosya juga menilai program tersebut menjadi langkah strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

“Melalui inovasi ini, masyarakat tidak perlu lagi mengalami proses pelayanan yang panjang dan rumit. Layanan dibuat lebih dekat, cepat, aman, dan nyaman sehingga masyarakat semakin terbantu,” kata Kombes Pol Susmelawati Rosya.

Ia menambahkan, pendekatan pelayanan langsung di ruang publik juga menjadi sarana membangun komunikasi yang lebih humanis antara petugas dengan masyarakat.

Program Kiosk Samsat merupakan bagian dari sinergi Pemerintah Provinsi Sumbar bersama Polda Sumbar dalam mendukung digitalisasi pelayanan publik serta meningkatkan kesadaran masyarakat untuk taat administrasi kendaraan bermotor.

Polda Sumbar berharap inovasi tersebut dapat menjadi solusi pelayanan publik yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat sekaligus mendukung terciptanya pelayanan prima di Sumatera Barat.

(Berry)